

A photograph of a DocuDistri machine, a document distribution system. It is a tall, white cabinet with a control panel on the front. The panel includes a small screen displaying a menu, several buttons, and a red emergency stop button. A paper tray is visible on the right side of the machine. The machine is set against a light-colored wall.

DocuDistri®

De DocuDistri is een unieke oplossing voor het veilig opslaan, beheren en uitgeven van waardedocumenten zoals paspoorten, rijbewijzen en identiteitskaarten. Het beveiligd opslaan en uitgeven gebeurt volledig geautomatiseerd, wat zorgt voor een versneld uitgifteproces, lagere kosten en meer veiligheid.

Dit levert meetbare voordelen op:

- Het goed vindbaar opbergen van waardedocumenten gaat tot drie keer sneller. Het traditioneel opbergen van 100 documenten kost gemiddeld 17 minuten, bij gebruik van DocuDistri kun je dit terugbrengen naar gemiddeld 6 minuten.
- Medewerkers kunnen een groter deel van hun werktijd besteden aan het bieden van echte meerwaarde voor de gemeente en haar burgers. Dat maakt het werk leuker en meer betekenisvol.
- Medewerkers kunnen in dezelfde tijd meer documenten uitgeven. Dat leidt tot kortere wachttijden en meer tevredenheid onder inwoners.

Zo werkt de DocuDistri

Het hele proces bestaat uit drie fases: invoer, opslag en uitgifte.

Invoer

Nadat de binnengekomen documenten ingeklaard zijn, kun je ze in de DocuDistri invoeren. Haal het document door de scanner, zodat de DocuDistri de MRZ-strook kan uitlezen. Voer daarna het document in. Het robotsysteem bergt het document in ongeveer 4 seconden op in het daarvoor gereserveerde slot.

Ondertussen kun je alweer een volgend document scannen. Je kunt de documenten direct invoeren en hoeft ze niet eerst in een drager te plaatsen. Dat maakt het proces gebruiksvriendelijk en bespaart kostbare tijd.

Opslag

De kast van de DocuDistri is goed beveiligd en wordt daarnaast altijd in een beveiligde ruimte geplaatst. Door autorisaties te gebruiken kun je nauwkeurig bepalen wie documenten mag vullen óf uitgeven. Je kunt documenten alleen via het robotsysteem in de kast plaatsen. Zo hebben onbevoegden geen toegang tot de documenten en zijn de documenten nog beter beveiligd. Bovendien hoef je nooit meer naar een document te zoeken.

Uitgifte

De opslag van het DocuDistrisysteem is gekoppeld aan een buizenpostsysteem. Deze transporteert het document naar de balie. Via een eenvoudige handeling start je het uitgifteproces op. Bij een koppeling met jullie burgerzakenapplicatie gebeurt dit zelfs automatisch! Het juiste document wordt door de robot in de buizenpostpatroon geplaatst. Zodra de patroon is aangekomen, opent deze automatisch en kun je het document uitnemen. Nadat je het document hebt uitgenomen sluit de patroon zichzelf en keert deze terug naar de opslag van de DocuDistri. Omdat het systeem is voorzien van voldoende patronen, hoef je niet te wachten op een uitgifte van je collega. Wel zo efficiënt!

Meer weten?

Wil je meer weten over DocuDistri? Bel of mail ons gewoon even, we adviseren je met plezier.



Veldzicht 10, 3454PW De Meern
T: +31 30 208 0885
E: info@lamsonair.nl
W: lamsonair.nl